

El Poder de Clasificación y Carga

Genere mayores ingresos mediante el uso de planes diferenciados.

OpenVault, el único socio SaaS de la industria que puede aprovechar el comportamiento de uso de los suscriptores a un nivel granular para obtener información procesable, que ayuda a los proveedores de servicio de banda ancha generar nuevos ingresos mediante la creación de nuevos planes de servicios basados en uso.



¿Por que identificar y cobrar?



- Mejores márgenes para los operadores (ARPU)
- Reduzca riesgos en la operación, el crecimiento en uso de los recursos de la red, genera gastos de operación para mantenerse al día, sin impulsar los ingresos.
- Los suscriptores ajustan voluntariamente el tamaño de sus necesidades de ancho de banda, lo que resulta en mayores índices de satisfacción del cliente mejores Net Promoter Scores.
- Métricas operativas clave mejoradas, que incluyen menos llamadas al servicio de atención al cliente y reducción de recorridos de camiones.
- Los abusadores restringen su uso, mitigando así los impactos negativos en la salud de la red.

Mini Estudio de Caso

FONDO

- 30.000 suscriptores
- Suscriptores educados y capacitados. Equipos internos que utilizan la solución OpenVault durante 3 meses antes del lanzamiento.
- Programa anunciado a los suscriptores el 8/10 y lanzado el 19/1

RESULTADOS

- **Crecimiento del ARPU de \$7,75** en el año 1 (aumento del 13,6% en los ingresos mensuales de banda ancha)
- \$6.50 de ese aumento de ARPU se debieron a **actualizaciones voluntarias** (¡no a cargos por excedente!)
- El 40% de los suscriptores afectados pasaron a planes de nivel superior.
- **El Net Promoter Score aumentó un 30%** del año anterior
- **Sólo el 2,5% de los suscriptores** se ven afectados por tarifas excedentes

\$7,75 Crecimiento ARPU



Impacto de la solución de calificación y carga sobre ARPU e ingresos

Suposiciones

% de suscriptores afectados	5%
Cargo por exceso/bloqueo de uso	\$10/50 GB
% Subs Actualización/Mes	3%
Tarifas por excedente máximo	\$50

\$23 millones+

ARPU EOY Previsión de crecimiento

Impacto total en los ingresos

Año 1	\$5.26	\$3,986,901
Año 2	\$8.86	\$7,957,719
Año 3	\$12.46	\$11,928,528
Crecimiento de ingresos totales en 3 años		\$23,873,148

Análisis basado en el uso real de septiembre de 10.000 suscriptores; Impactos ARPU extrapolados para cubrir un total de 90.000 suscriptores

MÁS DE 10 AÑOS DE LIDERAZGO EN LA INDUSTRIA

OpenVault presta servicios a más de 150 operadores de banda ancha en los mercados de EE. UU., Europa, APAC, ATAM y el Caribe. Les hemos ayudado a mejorar los ingresos anuales en cientos de millones de dólares y lo hacemos para más operadores que cualquier otro proveedor de software centrado en banda ancha en el mundo. Ninguna otra empresa sabe más sobre el comportamiento de uso de los suscriptores de cable, fibra y banda ancha inalámbrica y cómo utilizar los datos de la red para generar ingresos, reducir costos, administrar mejor las redes y mejorar la satisfacción y retención del cliente que OpenVault.