

# OV Monitor de consumo de velocidad

Identifique suscriptores listos para actualizar que se acerquen a los límites del nivel de velocidad

Ahora los proveedores de banda ancha pueden identificar, casi en tiempo real, abonados con un comportamiento de uso que se acerca a la velocidad máxima de sus paquetes de servicios. Perfecto para actualizar a mayor velocidad y planes más lucrativos para el proveedor, los suscriptores específicos experimentarán una mayor QoE y reducirán su necesidad de atención al cliente por tarifas excedentes.

## El monitor de consumo de velocidad le permite:

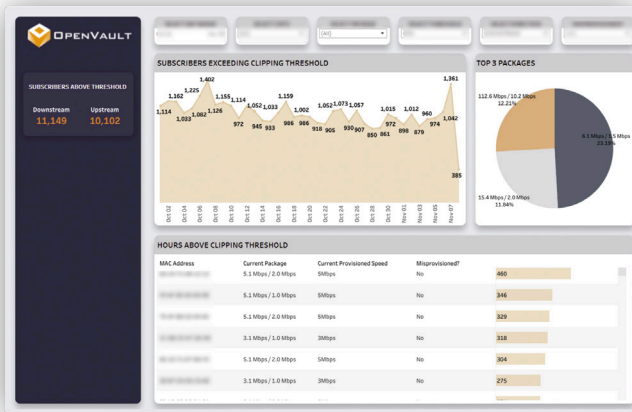
- Realizar análisis del consumo de velocidad de los suscriptores, hacer filtros de tiempo, por nodo, por tipo de acceso, por paquete comercial, dirección (Subida/bajada) o rango de fechas.
- Exportar estos datos en diferentes formatos para realizar campañas de marketing.
- Obtener información detallada de los suscriptores: número de cuenta, paquete comercial, nodo de acceso, consumo por hora, reportes históricos del comportamiento.

## GENERAR INGRESOS

Cree una campaña de actualización saliente identificando a los suscriptores que alcanzan los límites de la velocidad de su paquete actual.

## MEJORAR NPS

Los representantes de soporte pueden buscar un suscriptor específico y ver su uso y recorte asociados al diagnosticar problemas relacionados con la velocidad de Internet.



Seleccione umbrales de recorte de velocidad para especificar el porcentaje de velocidad del paquete de servicios que se utilizará para el análisis y luego muestre el porcentaje de recorte de velocidad promedio y máximo para el flujo descendente y ascendente en detalle del suscriptor, así como también identifique los 3 paquetes principales con los suscriptores de recorte de mayor velocidad.

Vea un mapa de calor por hora del comportamiento de recorte de velocidad para suscriptores elegidos tanto para el flujo descendente como para el flujo ascendente

## MÁS DE 10 AÑOS DE LIDERAZGO EN LA INDUSTRIA

OpenVault presta servicios a más de 150 operadores de banda ancha en los mercados de EE. UU., Europa, APAC, ATAM y el Caribe. Les hemos ayudado a mejorar los ingresos anuales en cientos de millones de dólares y lo hacemos para más operadores que cualquier otro proveedor de software centrado en banda ancha en el mundo. Ninguna otra empresa sabe más sobre el comportamiento de uso de los suscriptores de cable, fibra y banda ancha inalámbrica y cómo utilizar los datos de la red para generar ingresos, reducir costos, administrar mejor las redes y mejorar la satisfacción y retención del cliente que OpenVault.